

CONTRATO DE SERVICIO COMPRAMOS POR TI YO LO IMPORTO

El presente contrato regula los términos y condiciones de Yo Lo Importo:

“YO LO IMPORTO EIRL”, ofrece a usted, sus servicios denominados como “COMPRAMOS POR TI”.

1.- Servicio

YO LO IMPORTO EIRL facilita a sus clientes el servicio “COMPRAMOS POR TI” desde nuestra oficina y de forma virtual ubicada en la ciudad de Osorno, en Chile. Efectuando sus compras a través de YO LO IMPORTO EIRL.

YO LO IMPORTO EIRL realiza un presupuesto aproximado del costo del producto en conjunto al despacho que disponga el proveedor del país de origen. Teniendo el cliente expresamente ya por enterado, que pueden sufrir costos asociados una vez que el producto haya ingresado al país.

Aduana puede realizar cobros asociados a manipulación, bodega, aforo, impuestos y otros cargos asociados. YO LO IMPORTO EIRL realizará el pago de este, para acelerar el proceso de entrega del producto al cliente. Previo envío el cliente debe tener todos sus pagos correspondientes al producto y otros cargos, ciento por ciento pagados con YO LO IMPORTO EIRL.

YO LO IMPORTO EIRL realizará los envíos al domicilio del cliente por empresas de transportes como Chilexpress, Correos de Chile, Pullman Cargo y Tur Bus Cargo con pago en destino.

2.- Tarifas, costos y otros

El monto por nuestro servicio, corresponde al 30% de comisión, sobre el total de la compra.

Al momento de realizar un pedido, el cliente debe pagar a YO LO IMPORTO EIRL el valor del producto, costo de envío y comisión de YO LO IMPORTO EIRL. La tarifa es calculado, al valor dólar del día correspondiente a la cotización y dura 5 días hábiles.

El cliente puede solicitar una cotización a contacto@yoloimporto.cl, donde un ejecutivo de ventas lo ayudará en el cálculo de su producto.

Al existir costos asociados, como impuestos, serán cobrados al momento previo del envío del producto en Chile. Nuestro servicio de trámites aduaneros no tiene cobros adicionales para el cliente.

3.- Restricciones

YO LO IMPORTO EIRL, se reserva el derecho de anular un pedido al verificar malas prácticas por parte del proveedor señalado en la cotización, como no envío de productos, malas calificaciones, presunta estafa, no cobro de dinero etc. No es obligación de YO LO IMPORTO EIRL verificar estado, historial y ventas del proveedor en cuestión.

Existen distintos productos prohibidos o con restricción de entrada al país.

- **Productos prohibidos:** sustancias psicotrópicas (drogas), drogas sin receta y material que atente a la moral pública (pornografía).
- **Productos restringidos:** Requieren de un permiso especial de ingreso armas, drogas con receta, joyas, pieles, artículos que contengan alcohol, animales, obras de arte, artículos explosivos, aerosoles, vegetales, películas, semillas perfumes, cremas, cosméticos, muestras de laboratorio, remedios, vitaminas, alimentos, tabaco, entre otros. **YO LO IMPORTO EIRL** puede tramitar permisos de ingreso, agregando el costo adicional al envío.
- **Productos que requieren aprobación del Servicio Nacional de Salud:** Cremas, cosméticos, perfumes y en general productos de aplicación directa al cuerpo. Sólo se pueden ingresar hasta 10 unidades, las que deben aprobar el control de ingreso al país del Servicio Nacional de Salud. Este trámite podría estar afecto a un cargo adicional.
- **Medicamentos:** Todos los medicamentos deben contar con la aprobación del Servicio Nacional de Salud y estar acompañados por su respectiva receta médica emitida en Chile. Al no contar con receta médica, los productos quedarán retenidos hasta que se presente el documento.

4.- Tiempos de entrega

YO LO IMPORTO EIRL actúa como intermediario en el pago del producto o servicio. El cliente al estar informado de esto, no obliga a YO LO IMPORTO EIRL a ejecutar acciones en contra de la o las empresas que su proveedor utilizó para el envío del producto. Los tiempos estadísticamente desde 01 de Noviembre de 2015, es de 30 a 60 días, sin la utilización de un servicio especial o express de envío internacional.

5.- Garantías

YO LO IMPORTO EIRL no realizará devoluciones de dinero en los siguientes casos:

Producto con falla sean nuevos o usados, YO LO IMPORTO EIRL solo actúa de intermediario.

Producto con medidas distintas en tallas, cms u otro, cliente debe realizar sus consultas al proveedor correspondiente.

Productos confiscados por aduana ya sean prohibidos, ilegales o sin documentación. Se entregarán documentos y datos del cliente en el caso que

aduana o algún ente lo requiera.

El tiempo de devoluciones de dinero es de 90 días a contar del pago por parte del cliente.

Devolución de dinero se realizará vía transferencia bancaria a una cuenta del titular del pedido.

6.- Responsabilidad

YO LO IMPORTO EIRL ha de informar al cliente enviando el contrato de servicio al momento de su cotización, teniendo el cliente toda la información correspondiente antes de su pago.

Cliente acepta los términos y condiciones de YO LO IMPORTO EIRL al momento de su pago.